



CHARLESTON
SANTA TERESA

ACCIONES QUE CUIDAN

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y PREVENCIÓN
FRENTE AL RIESGO DE PROPAGACIÓN DEL COVID-19



HOTEL CHARLESTON SANTA TERESA
Cartagena – Colombia
www.hotelcharlestonsantateresa.com
Septiembre 2020

SU SALUD Y SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, las disposiciones sanitarias del Gobierno Nacional y el Ministerio de Salud, el **HOTEL CHARLESTON SANTA TERESA** ha reforzado las medidas de limpieza e higiene que permitirán controlar el riesgo de propagación del COVID-19 en sus instalaciones, buscando la seguridad y protección de sus huéspedes, empleados, clientes y proveedores.

Hemos re-diseñado nuestros actuales protocolos de bioseguridad para cumplir con la prestación de servicios con los más altos estándares de calidad y limpieza. El incumplimiento de las medidas de bioseguridad por parte de colaboradores, clientes proveedores y huéspedes será notificado a las autoridades sanitarias y legales quienes impondrán las sanciones correspondientes.

Nuestro programa de medidas y acciones **-CHARLESTON SAFE AND CLEAN-** presenta un recorrido por todas las áreas e involucra a todos los actores directos e indirectos que intervienen en la prestación de los servicios de alojamiento, alimentación y complementarios.

Si requiere mayor información sobre reservas, fechas de viaje, políticas de cancelación o medidas de prevención y disminución del riesgo frente a la propagación del COVID-19, nuestro equipo y líneas de atención están dispuestas a resolver sus inquietudes.

NUESTROS HUÉSPEDES

- * Actividades y medidas para estimular a través de medios digitales el web check-in, formato de antecedentes de COVID-19, prepago de reservas y solicitudes anticipadas.
- * Ingreso controlado y monitoreo de temperatura de huéspedes en la entrada del hotel.
- * Uso obligatorio de elementos de protección personal, desinfección de manos – zapatos y equipajes.
- * Señalización del distanciamiento social obligatorio en todas las áreas públicas.
- * Reducción del tiempo de interacción para formalizar el ingreso al hotel (check-in) y acciones para garantizar check-out online
- * Activación de la herramienta tecnológica para los servicios y solicitudes durante la estadía (room service, restaurantes, ama de llaves, recepción, lavandería, mantenimiento, conserjería, spa, etc.).
- * Colgador SAFE AND CLEAN que garantiza que la habitación fue desinfectada y no ha sido nuevamente ingresada.
- * Entrega de KIT de bioseguridad SAFE AND CLEAN en cada habitación.
- * Reducción de papelería y artículos no esenciales en la habitación.
- * Control de tránsito, aglomeraciones y capacidad de aforo por horario en el uso de áreas de descanso, alimentación y entretenimiento del hotel, según la normativa expedida por el Gobierno Nacional
- * En caso de presentar síntomas o confirmación de COVID seguir los protocolos de aislamiento y cuarentena determinados por las autoridades.

NUESTRAS INSTALACIONES

- * Desinfección de todas las áreas usando los productos recomendados y autorizados.
- * Programación continua y frecuente de los protocolos de desinfección en todas las áreas públicas, operacionales y de uso exclusivo.
- * Disposición de dispensadores de alcohol glicerinado en puntos estratégicos de circulación.
- * Señalización de distanciamiento social en todas las áreas cumpliendo con los 2 metros de distancia reglamentarios.
- * Reducción y control del aforo de las áreas públicas, tránsito, de A&B y entretenimiento, de acuerdo a la normativa expedida por el gobierno nacional.



NUESTRO STAFF

- * Ingreso exclusivo y controlado del personal con monitoreo de temperatura y registro a la entrada de cada turno.
- * Organización del personal por turnos para evitar aglomeraciones.
- * Señalización y cumplimiento del distanciamiento social.
- * Control de asignación de tareas para cumplir con las actividades propias de la operación y las medidas sanitarias. Se evitarán las reuniones no esenciales de grupos de trabajo.
- * Uso de obligatorio de elementos de protección personal (EPP) durante la jornada de trabajo (tapabocas, guantes, máscaras y otros accesorios)
- * Los EPP no reutilizables tendrán un manejo de desechos de riesgo biológico separado. Los EPP reutilizables se deben lavar y desinfectar antes de ser guardados.
- * Seguir los protocolos de lavado de manos (mínimo cada dos horas o menor tiempo según las condiciones)
- * Capacitación continua de los empleados sobre las medidas y acciones relacionados con la forma de transmisión del COVID- 19 y las maneras de prevenirlo.

